



Al hacer click en [ACEPTO], usted manifiesta de manera expresa e inequívoca que es el legítimo Titular de la información proporcionada y que la misma es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable.

Del mismo modo, declara de manera libre, expresa, inequívoca e informada, que AUTORIZA a CARACOL TELEVISIÓN S.A., sus autorizadas, cesionarias, licenciatarias, filiales y/o subordinadas, para que, en los términos de la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, realice la recolección, almacenamiento, depuración, uso, circulación, actualización, supresión, cruce con información propia y/o de terceros autorizados y en general, el tratamiento de sus datos personales y de contacto, información sobre preferencias de consumo, y comportamiento en los canales de contacto, para que dicho tratamiento se realice con el propósito de lograr las siguientes finalidades:

- Conocer y gestionar las felicitaciones, consultas, quejas y reclamos acerca de un producto o servicio de Caracol Televisión S.A.
- Realizar estudios estadísticos que permitan diseñar mejoras en los servicios prestados por Caracol Televisión S.A.

**Nota.** La finalidad (i) corresponde a la gestión de la comunicación recibida por parte del televidente (Titular). Esta gestión corresponde a la recepción y envío de la respuesta de la misma, que puede ser por correo electrónico o por vía telefónica.

Usted declara que la información recolectada en este formulario o por vía telefónica será tratada y almacenada en Colombia. Igualmente, acepta que de forma libre y voluntaria nos proporciona la información recolectada y que podría tratarse de información considerada como sensible. De igual forma, si relaciona información de algún tercero garantiza que cuenta con la autorización expresa para suministrar dicha información a Caracol.

Usted declara que se le ha informado de manera clara y comprensible que tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, a solicitar prueba de ésta autorización, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de los mismos, a revocar ésta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados, abstenerme de responder preguntas sobre datos sensibles o sobre datos relacionados con niñas, niños y adolescentes y a acceder de forma gratuita a los mismos. El usuario declara que conoce y acepta las Políticas de Tratamiento de la Información, disponible en las página web: [www.caracoltv.com](http://www.caracoltv.com) Al hacer click en [ACEPTO], manifiesta que reconoce y acepta que cualquier consulta o reclamación relacionada con el Tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante CARACOL TELEVISIÓN S.A., como Responsable del Tratamiento, al correo electrónico [datospersonales@caracoltv.com.co](mailto:datospersonales@caracoltv.com.co) y al teléfono (571) 6430430, ext.1383 en la ciudad de Bogotá –Colombia.

